



Die P+R Park & Ride GmbH ist das Serviceunternehmen der Landeshauptstadt München für Parken. In unseren Geschäftsfeldern sorgen wir für ein attraktives Stellplatzangebot für Pkw, Fahrräder und Omnibusse. Als dynamisch wachsendes Unternehmen sind wir eines der größten Parkierungsunternehmen im Münchner Raum und betreuen aktuell mehr als 15.000 Pkw-Stellplätze und über 5.500 Fahrradabstellplätze.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Sachbearbeiter (m/w/d) für Vertragsstrafen und Verwaltung

Ihre Aufgaben:

Vertragsstrafenverwaltung bei Parkverstößen in einem Team von 3 Mitarbeiter*innen (Schwerpunkt):

- Verantwortliche und umfassend Bearbeitung von Vertragsstrafenfällen von der Auswertung der Parkverstöße (softwarebasiert) über Rechnungslegung bis zur gerichtlichen Durchsetzung
- Telefonisches und schriftliches Beschwerdemanagement mit Kund*innen
- Erstellung von Rechnungen für Vertragsstrafen und weitere Sachbearbeitung
- Gerichtliche Geltendmachung und Durchsetzung der Forderungen, u.a. Einleitung von Mahnverfahren, (unterstützende) Durchführung der gerichtlichen Verfahren und Einleitung der Zwangsvollstreckung

(Unterstützende) Verwaltungstätigkeiten in anderen Sachgebieten, u.a.

- Telefonisches und schriftliches Beschwerdemanagement mit Kund*innen in anderen Sachverhalten (z.B. bei Störungen in der Parkabwicklung) und weitere Sachbearbeitung
- Allgemeine Kommunikation mit Kund*innen bei der Beantwortung von Anfragen und über das Servicetelefon

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene mindestens 3-jährige Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich oder in der öffentlichen Verwaltung
- Kenntnisse im Zivilrecht und gutes Verständnis für rechtliche Abläufe
- Sorgfältige und gewissenhafte Arbeitsweise, gute Arbeitsorganisation
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit - auch im Umgang mit schwierigen Kunden
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähige und zuverlässige Persönlichkeit
- Sicherer Umgang am PC und mit den gängigen MS-Office Anwendungen

Unser Angebot:

- Einstellung in TVöD Entgeltgruppe 8 (Infos zur Vergütung z.B. unter www.oeffentlicher-dienst.info).
- Leistungsorientierte Bezahlung nach TVöD, Jahressonderzahlung und eine attraktive, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen, Ballungsraumzulage, steuerfreier Zuschuss zur Fahrkarte für den ÖPNV (Deutschland-Ticket Job bzw. IsarCardJob) oder Pkw-Stellplatz am Arbeitsplatz.
- Gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten und Arbeitsformen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres angestrebten Eintrittstermins.

P+R Park & Ride GmbH
Personalleitung
Garmischer Straße 19
81373 München

Bewerbungen per E-Mail bitte nur im PDF-Format an: bewerbung@parkundride.de

Informationen zum Datenschutz auf www.parkundride.de unter Datenschutz